

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 10 de Diciembre del 2021

CARTA N° D000381-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Isabel Quiroz Camacho
Mz. C Lt. 5 Villa del Mar
Villa El Salvador. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 00068-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huáscar.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se comunicó al visitante que las losas deportivas se alquilan por hora, según tarifario que esta publicado en la parte externa de la boletería. Indicó que el costo de S/15.00 le parecía elevado, y que no se debería cobrar por su uso"

Es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital; por lo que, le requerimos encarecidamente cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: CARTA Nº 381 - 2021
DESTINATARIO: ISABEL QUIROZ CAMACHO
HORA: _____
FECHA: 13/12/2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
 FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
 INMUEBLE ABANDONADO
 INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
 DIRECCION EQUIVOCADA
 INMUEBLE VACIO
 OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

NO se pudo ubicar la dirección ya que Villa del Mar tiene Sector y Grupo. En el documento solo indica Manzana y lote.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

Nº DE PISOS _____ Nº PUERTAS _____ Nº VENTANAS _____ COLOR DE PARED _____ SUMINISTRO ELECTRICO Nº _____
SUMINISTRO DE AGUA Nº _____

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO)

Denilson Bravo V.

FIRMA DEL NOTIFICADOR

Denilson Bravo V.

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 72204881



INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: CARTA N° 381 - 2021
DESTINATARIO: ISABEL QUIROZ CAMACHO
HORA: _____
FECHA: 15/12/2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
 FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
 INMUEBLE ABANDONADO
 INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
 DIRECCION EQUIVOCADA
 INMUEBLE VACIO
 OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

No se pudo llegar a la dirección ya que el
AA.HH. Caledonia está dividida en etapas.
En el documento no especifica la dirección
completa.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

N° DE PISOS _____ N° PUERTAS _____ N° VENTANAS _____ COLOR DE
PARED _____ SUMINISTRO ELECTRICO N° _____
SUMINISTRO DE AGUA N° _____

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO)

Denilson Bravo V.

FIRMA DEL NOTIFICADOR

Denilson Bravo V.

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 72204881